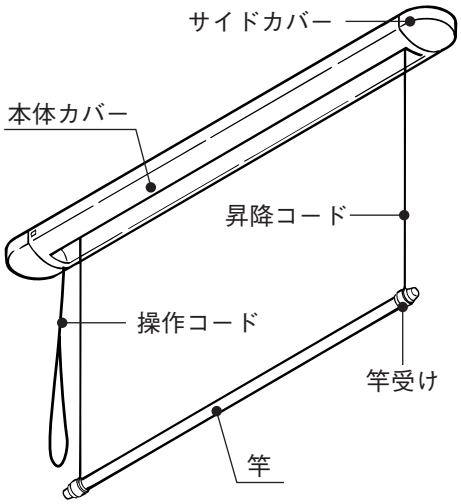


室内物干しユニット
〈ホシ姫サマ〉

Panasonic®

取扱説明書

室内物干しユニット 干し姫サマ
天井直付け 手動タイプ

品番： CWF12CM

このたびは、「室内物干しユニット ホシ姫サマ」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

■お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。

※この商品は一般住宅およびそれに準じる居住施設の屋内専用です。
他の用途へのご使用はおやめください。
屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところには使用しないでください。

販売店・工事店様へ：この取扱説明書は施工後、施主様へ必ずお渡しください。

安全上のご注意

必ずお守りください

■お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うことが想定される危害の程度」です。
⚠注意	「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度」です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

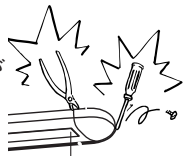
⃠	してはいけない「禁止」内容です。
❗	必ず実行していただく「指示」内容です。

⚠警告

分解禁止

●**絶対に分解・修理・改造は行わない。**

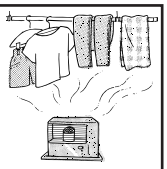
落下によるけがや故障の原因となります。



禁止

●**室内物干しユニットの下にストーブなどの暖房器具を置いて物を干すようなことは絶対にしない。**

火災の原因となります。

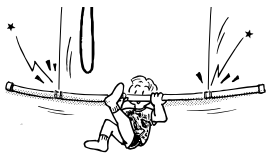


⚠注意

禁止

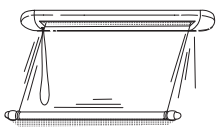
●**お子さまをぶら下がらせたり、いたずら操作をさせない。**

落下によるけがや故障の原因となります。

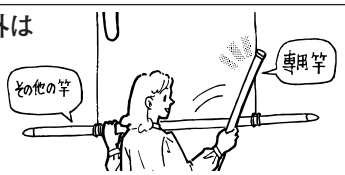


●**竿を故意にゆらしたりしない。**

けがや事故の原因となります。



●**専用の竿以外は使用しない。**

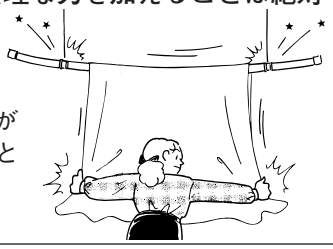


落下によるけがや故障の原因となります。

禁止

●**竿に8kgを越える物を掛けない。また、竿に無理な力を加えることは絶対にしない。**

落下によるけがや故障の原因となります。



必ず守る

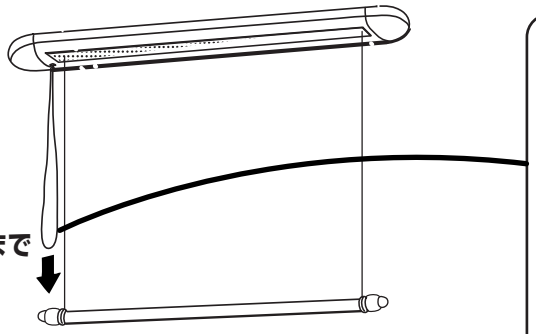
●**使用しない時は必ず竿を収納する。**

収納しないと、ぶつかってけがのおそれがあります。

使いかた

1. 操作コードの引き降ろしかた

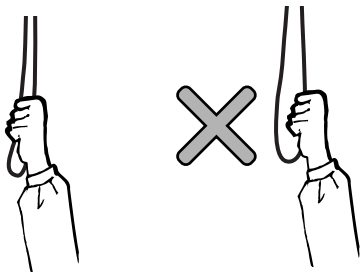
操作コードの先端を
持って真下に引き
降ろします。



注意

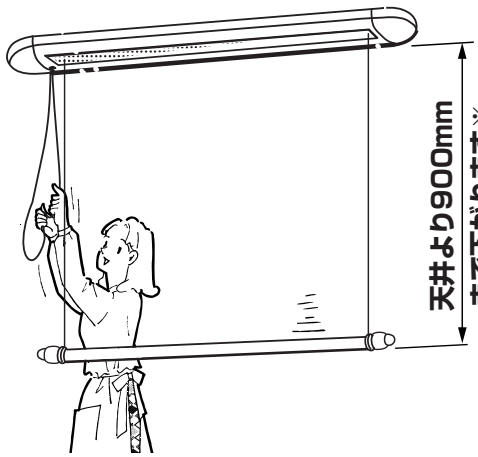
- 飛びついたり、必要以上に引っぱらないようにしてください。
  （故障の原因となります。）
- 操作コードを完全に引き降ろしてから竿の昇降をしてください。
  （操作コードのからみの原因となります。）

1 操作コードを2本同時に引き降ろす



※必ず操作コードの両端をつかんで
引き降ろしてください。

2 引き降ろし後、操作コード片側を上下に引いて下降、上昇させる



2. 竿の昇降操作

操作コードを引き降ろした状態で、操作コード片側を
上下に引いて下降、上昇させます。

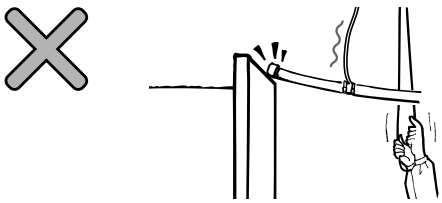
使用上のご注意

- 竿をのばしたまま収納しないでください。
  （故障の原因となります。）
- ひもを斜めに引っ張らないでください。
  （故障の原因となります。）
- 操作コードは、竿を伸ばした状態で必要以上に引き上げ
  ないでください。
  （故障の原因となります。）
- 900mm以上竿を無理矢理下げないでください。
  （故障の原因となります。）

※900mm以上下げようとすると、ストッパー機構が働き、ギア
が空回りします。また、竿が最も下がった位置では、ストッ
パー機能が働くために竿が若干傾きますが、異常ではありま
せんので、水平状態にしてお使いください。

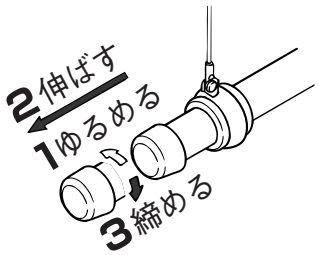
- 竿が障害物に当たった状態（昇降コードがたるんだ状態）で
  無理矢理昇降操作をしないでください。
  （故障の原因となります。）

※昇降コードがたるんだ状態で昇降操作をすると、
たるみ検知機構が働き、ギアが空回りします。

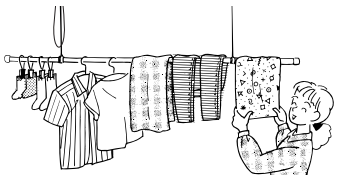


3. 竿の伸縮のしかた

①キャップを矢印の方向に回してゆるめる。
②キャップを持って引き出す。
③キャップを矢印の方向へ回し、固く締める。
※縮める時は、逆の手順で行ってください。

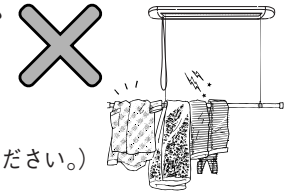


4. 洗濯物の干しかた



注意 ●洗濯物はよく脱水をして、竿に均等に干してください。
（※肩幅の広い衣服などを干すとカーテンに当たる場合があります。ご注意ください。）

●竿の一部分だけに荷重がかかるようなかけかたはさけてください。
故障の原因となります。
（均等に荷重がかかるようにしてください。）



●洗濯物は合わせて**8kg以上**（脱水後の状態）干さないでください。
（故障の原因となります。）

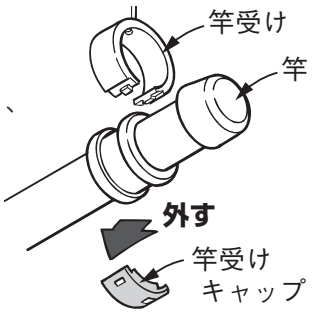
■4人家族一日分の目安

（脱水状態 合計約6kg） トレーナ：3着 カジュアルシャツ：1着 バスタオル：2枚 靴下：4足
Tシャツ：2着 綿パン：2着 タオル：2枚 下着：4着

※脱水後の洗濯物の質量は、乾燥時に比べ約1.3～1.5倍になります。

5. 竿の外しかた

●竿受け下側の竿受けキャップを外し、竿を取り外す。



⚠注意

必ず守る

●**竿を元に戻した際は、確実に竿受けキャップを竿受けに取り付ける。**
確実に取り付けないと、竿落下によるけがの原因となります。

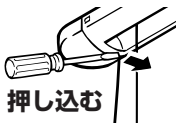
お手入れのしかた

本体や竿が汚れた場合は…

●台所用中性洗剤を薄めた液に浸した布でふき、その後固く絞った布で水ぶきしてください。最後に乾いた布で水分を残さないようにふき取ってください。
※ベンジン・シンナーなどでふかないでください。（変形・変色の原因となります。）

故障かな？

ご使用中異常があれば、ただちに使用を中止し、購入先の工事店（代理店）様にご連絡ください。

症　状	考えられる原因	処　置
竿の下降ができない	竿が障害物にあたっていませんか。（竿の片側を伸ばした状態で竿を収納してしまった場合を含む。）昇降コードがたるむと、たるみ検知機構が働いて昇降しなくなります。	・障害物を取り除いてください。 ・昇降コードのたるみを取りながら竿を下降または上昇させてください。
竿の下降はできるが、上昇ができない	洗濯物が質量オーバーになっていませんか。	洗濯物を8kgまでにしてください。
操作コードが動かない	たるみ検知機構が働いて昇降しない。	昇降コードのたるみを取りながら、竿を下降または上昇させてください。
操作コードが下がったまま、操作ができない	操作コードのからみ	操作コードの出口からドライバーなどを差し込み、ひっかかっているコードを押し込んでください。 

操作コードの長さ調整について 本商品の操作コードの引き上げ高さは調整することができます。
調整に際しては、施工業者とご相談ください。（詳細は「施工説明書」に記載）

注 意 危険ですので、お客さま自身での施工は行わないでください。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

保証期間：お引き渡し日から本体2年間
（但し、電気部品は1年間）

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況 （できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック 検索 http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト ハイ・パーツショップ 検索 http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用
ナビダイヤル 0570-081-802
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】月～金 /9:00～19:00
土・日・祝日 /9:00～17:00
●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1224　　東　京 03-5392-7189 (転)

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト** http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ
修理ご相談窓口
ナビダイヤル 0570-081-365
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】365 日 / 9:00～20:00
●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1090
札　幌 011-261-6401 (転)　　名古屋 052-551-7900 (転)
東　京 03-5392-7190 (転)　　福　岡 092-622-0531 (転)

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト** http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日 / 9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX …… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660#」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　※(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は当社負担です。

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　内装システムビジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地
© Panasonic Corporation 2012
D1008-1012